



ЧЕЧЕНСКАЯ РЕСПУБЛИКА

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДЕШАРАН А, ИЛМАНАН А МИНИСТЕРСТВО

364021, г. Грозный,
ул. им. академика М.Д. Миллионщикова, 67 «а»
тел.: 8 (8712) 22-27-42, факс: 22-51-88
E-mail: mail@mon95.ru
http://www.mon95.ru
ОКПО 45266617, ОГРН 1022002542737
ИНН/КПП 2020001415/201401001

« 11 » 07. 2019 г. № 200/07-30

На № 03-20/16 от « 26 » 01 2017 г.

Начальнику Управления по работе с
обращениями граждан
ГКУ «ЦОД Администрации Главы и
Правительства
Чеченской Республики»

З.А. ИСТАМУЛОВУ

Уважаемый Зелимхан Абуалиевич!

Направляем информацию о рассмотрении письменных и устных
обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки
Чеченской Республики, за II квартал 2019 года.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Министр

С уважением,

И.Б. Байханов

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

№ п/п	Контролируемый параметр	Адресат*		ИТОГО
	1	2		3
1	Форма обращения	Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
2	Количество поступивших обращений	14	50	64
3	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода	0	0	0
4	ИТОГО:	14	50	64
5	ИЗ НИХ:			
5.1	Решено положительно	2	19	21
5.2	Разъяснено	9	26	35
5.3	Отказано	0	0	0
5.4	Находятся на рассмотрении	3	5	8

Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений	Количество
	1	2**
1	Трудоустройство	17
2	Система основного общего образования	15
3	Система среднего профессионального образования	11
4	Запрос архивных данных	9
5	Почетные грамоты, награждения	7
6	Опека и попечительство	5
7		
8		
9**		
ИТОГО:		64

* во 2-ю графу заносят информацию по обращениям граждан, поступившим в адрес руководителей, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов Российской Федерации по Чеченской Республике, а также руководителей и заместителей руководителей структурных подразделений органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов Российской Федерации по Чеченской Республике;

** не более 9;

*** в порядке убывания